

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL ACCESO Y UTILIZACIÓN DE ESTE SITIO DE INTERNET**

### **1. ASPECTOS GENERALES**

Los presentes Términos y Condiciones tienen como finalidad regular el acceso y utilización en Chile a nuestro sitio en internet <https://www.peugeot.cl>, sus subdominios, de cualquier información, texto, video u otro material comunicado en este, y, en general, todo aquel sitio que lo reemplace o al que se redirija desde el mismo, por parte de todos los usuarios, cliente y/o consumidores, quienes deberán ser mayores de 18 años y ser residentes dentro del territorio de la República de Chile.

Estos Términos y Condiciones se entenderán incorporados en todas las transacciones, operaciones, actos y/o contratos que se efectúen, ejecuten o celebren a través del sitio en internet <https://www.peugeot.cl> del mismo modo, les serán aplicables las leyes vigentes de la República de Chile, particularmente la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada

Por lo anterior, será requisito que nuestros Términos y Condiciones sean aceptados al momento de realizar alguna transacción o reserva de los productos ofrecidos por PSA CHILE S.A., Rol Único Tributario N° 84.687.500-K, o cualquiera de sus empresas relacionadas.

PSA CHILE S.A. declara que adhiere en todas sus partes a las disposiciones del Código de Buenas Prácticas elaborado por el Comité de Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, cuyo texto íntegro se encuentra disponible en [https://www.ccs.cl/wp-content/uploads/2020/01/codigo\\_buenas\\_practicas.pdf](https://www.ccs.cl/wp-content/uploads/2020/01/codigo_buenas_practicas.pdf)

### **2. PROPIEDAD EXCLUSIVA**

Toda información e imágenes contenidas en <https://www.peugeot.cl> son propiedad exclusiva de PSA CHILE S.A., quedando por lo tanto prohibida toda utilización, copia y/o reproducción de estas, ya sea total o parcial, sin autorización expresa, escrita, y previa por parte de PSA CHILE S.A.

Los usuarios, clientes y/o consumidores no podrá vender, ceder, comercializar, transmitir, distribuir, alterar, reproducir, transformar, publicar, copiar, editar, adaptar, u obtener cualquier ventaja económica de la información e imágenes publicadas en el antes mencionado sitio en internet, sin autorización previa y por escrito de PSA CHILE S.A. y su incumplimiento constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de PSA CHILE S.A.

Igualmente, todas las marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en <https://www.peugeot.cl> son de propiedad exclusiva de PSA CHILE S.A., y están protegidas de acuerdo con la Ley N° 19.039 de Propiedad Industrial, la Ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual y sus respectivos reglamentos.

### 3. USO DE COOKIES

Las Cookies son archivos de datos que se descargan en el dispositivo desde donde el Cliente ingresa a <https://www.peugeot.cl> y sirven para registrar, almacenar y recuperar información e interacciones mientras navega en el sitio.

Los datos aportados por las Cookies permiten mejorar la calidad y personalizar tu experiencia de navegación en <https://www.peugeot.cl>

PSA CHILE S.A. podrá automáticamente y sin mayor advertencia grabar información en su computador en forma de archivo "cookie". .

De todos modos, el Cliente puede configurar las cookies a través de las herramientas disponibles en su navegador.

PSA CHILE S.A. no será responsable, en ninguna medida, de la información así recabada.

Esta Política de Cookies será actualizada por PSA CHILE S.A. y cada uno de sus cambios serán publicados en su sitio web.

### 4. PRIVACIDAD

PSA CHILE S.A. y su red respeta el deber de protección de los datos de carácter personal de sus Clientes, en conformidad a la Ley N° 19.628. Los datos personales consisten en cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables que son aportados voluntariamente por el Cliente.

Toda información personal (entre otros, el nombre, dirección, número telefónico, dirección de E-mail, numero de patente u otra información de contacto) proporcionada por el Cliente será conservada por PSA bajo estricta política de reserva y privacidad, la que en consecuencia, sólo podrá ser utilizada para efectos de comunicación comercial, seguimiento de pre y post venta, así como para propósitos de Marketing directamente por PSA Chile S.A., sus filiales o coligadas y su red de Distribuidores Autorizados que constituyen la red de concesionarios PEUGEOT en Chile.

El Cliente podrá no autorizar la cesión o comunicación a terceros de sus datos personales, pudiendo, también, ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante el envío de un e-mail a la dirección [PEUGEOT@mpsa.com](mailto:PEUGEOT@mpsa.com).

Asimismo, el Cliente o destinatario de comunicaciones promocionales o publicitarias de PSA Chile S.A. podrá solicitar la suspensión de los envíos, en el correo electrónico [PEUGEOT@mpsa.com](mailto:PEUGEOT@mpsa.com)., y desde la fecha del envío de dicha solicitud quedará prohibido el envío de toda comunicación promocional o publicitaria.

PSA podrá revelar los datos personales por un mandato legal que así lo disponga, por así disponerlo la autoridad administrativa, por orden judicial expresa, y en aquellos casos en que sea imprescindible para defender los derechos de la Empresa, o sus relacionadas; todos casos

en los que no será necesario contar con autorización previa de ninguna índole por parte del Cliente. Así también, PSA puede ceder y/o comunicar, bajo obligación de reserva y confidencialidad, los datos personales a terceros cuando el Cliente consienta en ello. Lo anterior, se entiende sin perjuicio de los casos en que la ley autoriza a revelar, comunicar o transmitir los Datos Personales.

PSA Chile S.A. resguarda la seguridad de los datos personales, registro y comunicación con empresas de medios de pago, no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes y adopta los medios habituales que están a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o apropiación de los datos personales. PSA Chile S.A. usa certificados digitales de seguridad (SSL) con el fin de encriptar comunicación.

## 5. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Conjuntamente con las obligaciones señaladas en este instrumento, el Cliente se obliga a lo siguiente:

a) Seguir las instrucciones señaladas en el Sitio Web. A estos efectos, el Cliente se compromete a mantenerse informado respecto de estas instrucciones y a cumplirlas diligentemente.

b) Respecto de la Aceptación de los presentes Términos y Condiciones de uso del Sitio Web, para el Cliente la mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para él, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar con la empresa para adquirir bienes o servicios, en la forma indicada en estos términos y condiciones, o se inscriba en el sitio web referido.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario deberá hacer click donde el sitio web de PSA Chile S.A. ofrezca esta opción en la interfaz del usuario con la frase “he leído y aceptado” u otra equivalente que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación.

c) Usar el Sitio Web en forma lícita, en conformidad a la ley, a sus términos y condiciones, y respetando las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo el Cliente se obliga a no utilizar el Sitio Web o los servicios que se presten a través de él con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido en este instrumento. Asimismo, el Cliente se obliga a no utilizar el Sitio Web de una forma que pueda lesionar o dañar los intereses o derechos de PSA o terceros.

d) Abstenerse de ejercer cualquier acción o acto, sea cual sea éste, que pueda lesionar los derechos e intereses de la Empresa, de otros Clientes o de terceros, o que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o afectar de cualquier otro modo este Sitio Web.

e) No destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en este Sitio Web. A estos efectos, el Cliente se obliga a no cargar o transmitir -sea cual sea la forma- ningún material ni información que contenga virus de software o archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la integridad y/o funcionalidad de cualquier software computacional o hardware o equipo asociado con este Sitio Web.

Es deber y obligación de todo cliente informarse previamente y en forma responsable, acerca de las cualidades, condiciones, y demás características relevantes de todo producto que se enuncie o publique en este Sitio Web.

## 6. ROLES DE LOS CONCESIONARIOS DE LA MARCA PEUGEOT EN CHILE

Si reservas o compras tu vehículo a través de nuestro sitio web, nuestro rol será acompañarte en el proceso de pedido y compra de un vehículo nuevo o reservarlo para concretar la compra en su Concesionario de preferencia. Cuando se utilice nuestro sitio web debes seleccionar en tu proceso de compra vía internet un concesionario autorizado PEUGEOT (tu "Concesionario") quien te venderá el vehículo nuevo según el funcionamiento de venta descrito en estos Términos

## 7. REPRESENTANTE LEGAL

Para todos los efectos relacionados con el presente instrumento y con el uso del sitio <https://www.peugeot.cl> designa como su representante legal al Sr. Vincent Forissier, ambos domiciliados en Avda. Américo Vespucio 785, Huechuraba, ciudad de Santiago, disponible en el correo [contacto@PEUGEOT.cl](mailto:contacto@PEUGEOT.cl); y en el Fono Servicio al Cliente: 800210110. La personería de don Vincent Forissier RUT 14.659.523-5 para actuar en representación de PSA Chile S.A. Rol Único Tributario N° 84.687.500-K consta de escritura pública de 20 de abril de 2021, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Antonieta Mendoza Escalas.